

## Information till dig som kund hos oss, gällande GDPR.

### 1. Personuppgiftsansvarig:

Skoglunds Optik AB

Källgatan 17

745 31 Enköping

tel 0171-33815.

### 2. Dataskyddsombud:

Sanna Laaksoharju, VD Kamikaze Consulting

Kontakt: info.kamikazeconsulting@gmail.com

**3. Ändamålen med behandlingen av personuppgifterna:** Vi samlar in och lagrar de personuppgifter som behövs för att kunna fullfölja vår uppgift att ge adekvat synvård. De personuppgifter vi samlar in och lagrar är de som krävs enligt journallagen.

**4. Den rättsliga grunden för behandlingen:** Journallagen, Patientdatalagen samt GDPR. I vissa avseenden är den rättsliga grunden *Samtycke*, detta specificeras då.

**5. De kategorier av personuppgifter som samlas in och lagras:** Personnummer, fullständigt namn, adressuppgifter, telefonnummer, eventuell information om skyddad identitet.

**6. Mottagarna eller de kategorier av mottagare som ska ta del av personuppgifterna:** I varje enskilt fall skall en bedömning ske huruvida informationen är nödvändig, adekvat och riskfri att lämnas ut till tredje part. De som kan behöva ta del av informationen är personal som är verksam i butiken, sjukvården och dess personal vid remittering, tillhandahållare av kontaktlinssabonnemang, tillhandahållare av delbetalningsystem, faktureringsprogram.

**7. Vi lämnar, i specifika fall, ut delar av personuppgifterna till företag utanför EU:** Exempel på detta är när kund väljer att påbörja ett kontaktlinssabonnemang eller en delbetalningsansökan. Dessa företag kan ha sitt huvudsäte i annat EU-land. Dock har vi vidtagit alla de skyddsåtgärder som krävs enligt GDPR för att skydda dina personuppgifter och ett specifikt avtal för detta upprättas.

**8. Den period som personuppgifterna kommer att lagras under eller villkor som används för radering:** Optiker räknas till primärvård och styrs av journallagen och patientdatalagen, därför lagras dina personuppgifter ihop med dina journaluppgifter i minst tio år enligt de lagkrav som finns. Självklart har du som patient rätt att se din journal och dess fullständiga innehåll. Detta görs genom att boka tid för detta ändamål i butiken. Journaluppgifter får enligt lag inte sändas via elektronisk väg, såsom mejl, därför kan vi inte uppfylla kravet om dataportabilitet som förespråkas i GDPR då journallagen är starkare i detta fall. Enligt GDPR har du som kund rätt att återkalla sitt samtycke till behandling av personuppgifter och känsliga personuppgifter och få alla dina uppgifter raderade. Då vi styrs av journallagen och kraven för primärvård kan vi endast radera de uppgifter som inte är av medicinsk innebörd.

**11. Rätten att klaga till Datainspektionen.** Du som kund har rätt att klaga till Datainspektionen om du anser att vi behandlat dina personuppgifter felaktigt. Detta gör du genom att skicka epost till [datainspektionen@datainspektionen.se](mailto:datainspektionen@datainspektionen.se).

**12. Vårt tillhandahållande av personuppgifter är ett lagstadgat krav.** I vissa fall är det ett lagstadgat krav att vi lagrar och behandlar dina personuppgifter. Om vi inte får ta del av de personuppgifter som behövs för att fullgöra ett avtal med dig som kund kan vi inte erbjuda dig det avtal som uppgifterna gäller. Det kan gälla glasögon som arbetsplatsen betalar, ett abonnemang på kontaktlinser eller en remiss till ögonläkare vid behov.

Skoglunds Optik kommer inte behandla dina personuppgifter i annat syfte än det som de samlades in för. Vi kommer inte vidarebefordra dina uppgifter till tredje part, om det inte föranleds av kraven på adekvat synvård eller efter ditt samtycke. Vi arbetar enligt GDPR:s direktiv gällande pseudonymisering av personuppgifter.